

RRiF plus d.o.o., Zagreb, Vlaška 68. (dalje: Voditelj obrade) temeljem Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.4.2016. godine (dalje: Uredba),

dana 23. svibnja 2018. godine, donosi:

PRAVILNIK O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

1. UVOD

Članak 1.

RRiF plus d.o.o. vodeće je izdavačko i savjetodavno društvo iz područja računovodstva, poreza i financija u Hrvatskoj. Od svog osnutka 1990. do danas časopisi i priručnici u nakladi RRiF plus-a postali su nezaobilazna stručna literatura gotovo svakog poduzetnika, obrtnika, bankara, neprofitne ili proračunske organizacije. U vremenima stalnih promjena i mnogih nedoumica, RRiF je, i sâm privatno društvo, uvijek tu za svoje korisnike kroz razumljive i praktične članke u časopisima, korisne priručnike od kojih su neki već standardna literatura bez koje računovođe ne mogu (do sada devet naklada knjige Računovodstvo poduzetnika i sedamnaest naklada RRiF-ovog računskog plana), telefonske savjete i stručnu pomoć svakodnevno. Nadopunjajući se s djelatnostima koje obavljaju druga društva i ustanove iz RRiF grupe, RRiF plus d.o.o. je godinama lider u području izdavaštva i poslovnog savjetovanja.

Članak 2.

Osobni podaci – Svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (ispitanik); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Posebna kategorija osobnih podataka – Oni osobni podaci koji otkrivaju rasno ili etičko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili sindikalno članstvo, genetski podaci, biometrijski podaci prikupljeni u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe, podaci o zdravlju ili podaci koji se odnose na seksualni život ili seksualnu orijentaciju fizičke osobe.

Voditelj obrade – Fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samostalno ili zajedno s drugima određuje svrhu i način obrade osobnih podataka. Ako su svrha i način obrade određeni zakonom EU ili zakonom države članice, kriteriji za imenovanje

Voditelja obrade osobnih podataka mogu biti posebno definirani zakonom EU ili posebnim zakonom države članice.

Izvršitelj obrade – Fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime Voditelja obrade.

Vlasnik podatka – Fizička osoba čiji su podaci, koje posjeduje organizacija predmet neke vrste obrade.

Obrada – Bilo koji postupak ili skup postupaka koji se obavljuju na osobnim podacima ili skupu osobnih podataka, neovisno radi li se o automatiziranim sredstvima, kao što je prikupljanje, snimanje, organiziranje, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, objavljivanje ili na drugi način stavljanje na raspolaganje, brisanje, uništenje i sl.

Povreda osobnih podataka – kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Privola – U kontekstu Uredbe i ovog Pravilnika o zaštiti osobnih podataka, privola predstavlja svaku dobrovoljno danu, specifičnu, informativnu i nedvosmislenu izjavu kojom ispitanik, vlasnik osobnog podatka daje suglasnost na obradu njegovih osobnih podataka ili osobnih podataka osoba koje zastupa.

Dijete – Uredba definira Dijete kao svaku osobu mlađu od 16 godine. Ovisno o zakonima pojedinih članica, dobna granica koja osigurava status djeteta može biti najmanje 16 godine. Obrada osobnih podataka djeteta dopuštena je samo ako je dobiven pristanak roditelja ili skrbnika. Voditelj obrade osobnih podataka mora poduzeti razumne napore kako bi provjerio da pristanak daje nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Treća strana – Fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, Voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću Voditelja obrade ili izvršitelja obrade.

Sustav pohrane – Svaki strukturirani skup osobnih podataka koji je dostupan prema određenim kriterijima, neovisne je li centraliziran, decentraliziran ili raspršen na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi.

Članak 3.

Ovim Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka (dalje: Pravilnik) uređuju se načela i pravila kojih se Voditelj obrade, njegovi radnici, ugovorni partneri i druge fizičke i pravne osobe i svi suradnici pridržavaju prilikom prikupljanja, obrade i čuvanja svih skupina osobnih podataka, a kako bi Voditelj obrade ispunio svoje obveze propisane Uredbom prema svojim ispitanicima.

Ovim pravilnikom Voditelj obrade upoznaje ispitanika s opsegom prikupljanja i svrhama obrade osobnih podataka, s rizicima, načelima obrade osobnih podataka, pravilima, zaštitnim mjerama i pravima u vezi s obradom osobnih podataka i načinom ostvarenja svojih prava u vezi s obradom.

Članak 4.

Voditelj obrade, svi njegovi radnici, fizičke i pravne osobe koje rade za i u ime obavezuju se na poštivanje Uredbe i ovog pravilnika koji se odnose se na sve aktivnosti koje uključuju obradu osobnih podataka uključujući podatke o korisnicima usluga, radnicima, dobavljačima i ostalim partnerima, kao i sve druge osobne podatke koje obrađuje Voditelj obrade iz bilo kojeg izvora.

Treća strana ne može pristupiti osobnim podacima koje se obrađuju bez prethodno sklopljenog ugovora o povjerljivosti koji definira obveze trećih strana, u skladu s obvezama koje je Voditelj obrade preuzeo s aspekta zaštite osobnih podataka.

Članak 5.

Pravila opisana ovom Pravilnikom odnose se na Voditelja obrade, sve njegove radnike, te sve suradnike, komitente, ugovorne partnere i druge fizičke i pravne osobe koje rade u ime Voditelja obrade.

2. OPSEG PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA I SVRHA OBRADE

Članak 6.

Pravilnik se primjenjuju na sve osobne podatke koje Voditelj obrade obrađuje u vezi s pojedincima koji se mogu identificirati.

Kategorije osobnih podataka koje se obrađuju su:

- Zaposlenik-radnik;
- Uzdržavani član zaposlenika;
- Vanjski suradnici, prokuristi;
- Kupci;

- Dobavljači.

Osobni podaci koji se obrađuju su:

- Radnicima: ime i prezime, adresa, broj telefona, datum rođenja, mjesto i država rođenja, OIB, stručna spremna;
- Uzdržavanom članu obitelji: ime i prezime, adresa, datum rođenja, mjesto i država rođenja, OIB;
- Vanjskim suradnicima: ime i prezime, adresa, OIB, stručna spremna, broj žiroračuna, e-mail adresa, broj telefona;
- Prokuristima: ime i prezime, adresa, OIB, stručna spremna, broj žiroračuna, e-mail adresa, broj telefona;
- Kupcima: naziv, adresa, OIB, broj telefona, e-mail adresa, žiro-račun;
- Dobavljačima: naziv, adresa, OIB, broj telefona, e-mail adresa, žiro-račun.

Članak 7.

Osobni podaci koji se obrađuju biti će korišteni u svrhu kako slijedi:

- prijava na HZZ i HZMO;
- evidencija radnika;
- obračun plaće;
- obračun honorara;
- obrada narudžbe-isporuka dobara i usluga;
- izdavanje računa;
- obrada narudžbe-kontakt;
- plaćanje računa;
- kontakt.

Osnova za obradu osobnih podataka je redom kako slijedi:

- Ispunjene zakonske obveze;
- Izvršenje ugovora;
- zakon, propis;
- legitimni interes.

Legitimni interes kojeg provodimo je kako slijedi:

- Obavljanje djelatnosti;
- Marketing.

Članak 8.

Voditelj obrade obrađivati će osobne podatke onoliko vremena koliko za to ima zakonsku obvezu ovisno o osnovi za obradu osobnih podataka, te ih pohraniti trajno.

Voditelj obrade uspostavljanja i vodi evidenciju aktivnosti obrade računalnom obliku, za osobne podatke koje obrađuje kao Voditelj obrade.

Evidencije aktivnosti obrade sadržajno odgovaraju sadržaj obveznom sadržaju evidencije aktivnosti obrede koji je propisan odredbom čl. 30. st.1. Uredbe.

Članak 9.

Svaka obrada osobnih podataka mora se provoditi u skladu s načelima zaštite podataka minimalno kako je navedeno u odredbi članka 5. Uredbe. Pravila i postupci koji definiraju obradu osobnih podataka kod Voditelja obrade kreirani su kako bi se osigurala usklađenost s načelima Uredbe i ovim Pravilnikom.

3. LEGITIMNI INTERES

Članak 10.

Voditelj obrade ima legitimni interes za obradu osobnih podataka kupaca u marketinške svrhe za prodaju:

- Časopisa i knjiga (tiskano i web izdanje);
- Seminara i webinara;
- Tečajeva;
- Konzultantskih usluga.

Kad dođe do prodaje neke od navedenih usluga, Voditelj obrade osobne podatke obrađuje u svrhe izravnog marketinga i obavljanja svoje djelatnosti.

Voditelj obrede osobne podatke obrađuje u svrhu izravnog marketinga na način da:

- svoje kupce evidentira u bazi podataka, budući svaki kupac ima pravo biti u newsletter bazi u kojoj se nalazi e-mail adresa kupca, a na koju putem newslettera Voditelj obrade šalje obavijesti o svojim novim uslugama, (informacije o održavanju seminara, edukacija., novim izdanjima naših časopisa, knjiga).

Voditelj obrade jamči da osobni podaci koje obrađuje u svrhu legitimnog interesa (e-mail adresa kupca) neće koristiti u druge svrhe osim navedene svrhe u stavku 3. ovog članka.

4. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Članak 11.

Kako bi se postigla što veća razina usklađenosti s Uredbom Voditelj obrade osobnih podataka imenuje službenika za zaštitu osobnih podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka je zaposlenik Voditelja obrade:

- Ivan Petarčić.

Glavna svrha službenika za zaštitu osobnih je potaknuti usklađenost s Uredbom i kontinuirano poticati dostizanje što veće razine usklađenosti svih aktivnosti kod Voditelja obrade.

Službenik za zaštitu osobnih podataka izvješćuje direktoricu o svim aktivnostima relevantnim za obradu i sigurnost obrade osobnih podataka.

Direktorica osigurava da službenik za zaštitu osobnih podataka na primjeren način i pravodobno uključen u sva pitanja u pogledu zaštite osobnih podataka, podupire službenika za zaštitu osobnih podataka u izvršavanju zadaća, pružajući mu potrebna sredstva za izvršavanje tih zadaća, te mu omogućuje pristup osobnim podacima i postupcima obrade, te su potpora u održavanju njegova stručnog znanja.

Članak 12.

Službenik za zaštitu osobnih podataka ne prima nikakve upute u pogledu izvršenja tih zadaća, niti smije biti razriješen dužnosti ili kažnen zbog izvršavanja njegovih zadaća.

Službenik za zaštitu osobnih podataka izravno izvještava, upućuje prijedloge i upozorava na nepravilnosti direktoricu i upravno vijeće.

Ispitanici mogu kontaktirati službenika za zaštitu osobnih podataka u pogledu svih pitanja povezanih uz obradu svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava iz Uredbe. On je obavezan tajnošću ili povjerljivošću u vezi s objavljivanjem svojih zadaća u skladu s pravom Unije ili pravom Republike Hrvatske.

Službenik za zaštitu osobnih podataka može ispunjavati i druge zadaće i dužnosti, s tim da te zadaće i dužnosti ne smiju dovesti do sukoba interesa.

Članak 13.

Službenik za zaštitu osobnih podataka kontinuirano će se educirati s područja prava i prakse zaštite podataka te će zadržati sve druge profesionalne kvalitete, a čime će se osigurati da Voditelj obrade kontinuirano udovoljava zahtjevima Uredbe i svim relevantnim pravilima o zaštiti osobnih podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka odgovara mora obavještavati i savjetovati o svim relevantnim propisima i izmjenama propisa u svezi sa Uredbom i relevantnim zakonom Republike Hrvatske direktoricu i upravno vijeće.

Službenik za zaštitu osobnih podataka osigurava ažurnost dokumentacije koja dokazuje usklađenost sa Uredbom, kao što su pravilnici, procedure i postupci.

Službenik za zaštitu osobnih podataka redovito planira i dogovara revizije obrade podataka, prateći temeljne aktivnosti kao bi se osigurala usklađenost s općom Uredbom.

Članak 14.

Minimalne odgovornosti i zadaće službenika za zaštitu osobnih podataka opisane su odredbom čl. 39. t. 1. Uredbe, prema kojem članku obavlja najmanje slijedeće zadaće:

- Informiranje i savjetovanje Voditelja obrade ili izvršitelja obrade te radnika koji obavljaju obradu, o njihovim obvezama iz Uredbe te drugim odredbama Unije ili Republike Hrvatske o zaštiti podataka;
- Praćenje poštovanja Uredbe te drugih odredaba Unije ili Republike Hrvatske o zaštiti podataka i pravilnika u odnosu na zaštitu osobnih podataka, uključujući raspodjelu odgovornosti, podizanje svijesti i osposobljavanje osoblja koje sudjeluje u postupcima obrade te povezane revizije;
- Pružanje savjeta, kada je to zatraženo, u pogledu procjene učinka na zaštitu podataka i praćenje njezina izvršavanja u skladu s odredbom čl. 35. Uredbe;

- Suradnja s nadzornim tijelom;
- Djelovanje kao kontaktna točka za nadzorno tijelo o pitanjima u pogledu obrade, što uključuje i prethodno savjetovanje prije obrade podataka iz odredbe čl. 36. Uredbe te savjetovanje, prema potrebi, o svim drugim pitanjima.

Članak 15.

Osim minimalnih obveza propisanih odredbom čl. 39 Uredbe, Službenik za zaštitu osobnih podataka obavlja i druge zadaće kako slijedi:

- Doprinosi razvoju i održavanju svih politika, procesa i procedura u funkciji zaštite osobnih podataka;
- Savjetuje direktoriku i upravno vijeće u internoj raspodjeli odgovornosti kako bi bila zadržana stalna usklađenost s Uredbom i zakonom Republike Hrvatske;
- Osigurava kontinuiranu edukaciju te podizanje razine svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka svih osoba i djelatnika uključenih u postupke obrade osobnih podataka;
- Redovito nadzire usklađenost s Uredbom i Zakonom Republike Hrvatske provođenjem revizije procesa koji se odnose na obradu osobnih podataka;
- Službenik za zaštitu osobnih podataka je kontakt osoba između vlasnika osobnih podataka koje Voditelj obrade obrađuje;
- Prati usklađenost svih procesa s prihvaćenim Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka,
- Savjetuje o formalnim procedurama prijavljivanja incidenata nadzornom tijelu i ispitnicima na koje bi eventualni incidentni mogli utjecati;
- Osigurava provođenje odredbe čl. 30 Uredbe (vođenje Evidencije obrade osobnih podataka);
- Savjetuje Voditelja obrade osobnih podataka o informiranju ispitanika o svim relevantnim podacima u trenutku prikupljanja osobnih podataka kako je navedeno u člancima 13, 14 i 15 Uredbe.

Članak 16.

Službenik za zaštitu osobnih podataka ovlašten je pristupati svim sustavima kojima Voditelj obrade prikuplja, obrađuje i pohranjuje osobne podatke u svrhu procjene korištenja i sigurnosti osobnih podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka očekuje suradnju svih radnika u obavljanju tih dužnosti, a ako suradnja ne postoji, Službenik za zaštitu osobnih podataka će o tome izvješćivati direktorici i upravno vijeće.

5. POSTUPAK PROCJENE UTJECAJA NA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Članak 17.

Voditelj obrade provodi postupak procjene utjecaja na zaštitu osobnih podataka, ocjenjujući aktivnosti obrade ili svrhu obrade i vrstu osobnih podataka koji se obrađuju.

5.1.Postupak procijene rizika

Članak 18.

Osoba odgovorna za upravljanje rizikom je: Službenik za zaštitu osobnih podataka.

Osoba odgovorna za upravljanje rizikom procjenjuje utjecaj – štetu na poslovanje, integritet i povjerenje prema Voditelju obrade, te realnu vjerojatnost nastanka svakog od pojedinih utvrđenih rizika.

Osoba odgovorna za upravljanje rizikom korištenjem matricu vjerojatnosti i utjecaja, definira/utvrđuje razinu rizika za Voditelja obrade.

Matrica vjerojatnosti i utjecaja odnosi se na vjerojatnost koji se ocjenjuje skalom od 1 – 3, te utjecaja koji se ocjenjuje skalom od 0 – 3.

Rizik za prava i slobode ispitanika Voditelj obrade definira na sljedeći način:

Nivo rizika (nema rizika- skala od 0 - 0, nizak rizik – skalom od 1 - 2, srednji – skalom od 3- 5, visok – skalom od 6 – 9), s tim da se srednji rizik smatra neprihvatljivim rizikom, a visok rizik se smatra visokim neprihvatljivim rizikom.

Članak 19.

U skladu s odredbom čl. 18. ovog Pravilnika i utvrđenom razinom prihvatljivosti rizika, predlažu se, implementiraju i testiraju opcije umanjenja rizika.

Opcije umanjenja predlaže osoba odgovorna za upravljanje identificiranim rizikom, po potrebi direktorica i ostale osobe koje mogu imati utjecaj na umanjenje rizika kao što su radnik u odjelu informatike i sl.

Za svaki rizik evidentirati sve predložene opcije, sve odbačene opcije, prihvaćene opcije kao i evidentirati razloge prihvaćanja i odbacivanja pojedinih opcija.

Članak 20.

Osoba odgovorna za upravljanje rizikom procjenjuje utjecaj – štetu na poslovanje, integritet i povjerenje, procjenjuje se realnu vjerovatnost nastanka svakog od pojedinih utvrđenih rizika.

Korištenjem matrice vjerovatnosti i utjecaja, službenik za zaštitu osobnih podataka utvrđuje razinu rizika za Voditelja obrade kako je navedeno u članku 18.ovog pravilnika, a ako se radi o razini koja nije prihvatljiva, ponavlja se postupak iz odredbe čl. 19. ovog Pravilnika

Članak 21.

Kod procjene rizika privatnosti, Voditelj obrade razmatra; rizike za prava i slobode fizičkih osoba koje proizlaze iz obrade osobnih podataka; rizike za poslovanje (uključujući i štetu zbog gubitka reputacije); i ciljeve i obveze (regulatorne i ugovorne).

Po naprijed navedenim kriterijima utvrđivanja rizika, Voditelj obrade rizike dokumentira u Knjizi rizika.

Članak 22.

Ako procjena utjecaja na obradu podataka utvrdi da će obrada osobnih podataka rezultirati visokim rizikom za ispitanika, u nedostatku mjera i kontrola ublažavanja rizika, Voditelj obrade konzultira se s nadzornim tijelom.

Kada traži konzultacije s nadzornim tijelom daje slijedeće informacije:

- Detaljne odgovornosti kao Voditelja obrade i svih izvršitelja obrade uključenih u obradu podataka;
- Svrhu namjeravanih obrada;
- Detalje svih poduzetih mjera i kontrola radi zaštite prava i sloboda ispitanika;
- Kontaktne podatke o službeniku za zaštitu osobnih podataka (ako je imenovan);
- Kopiju procjene utjecaja na zaštitu podataka;
- Sve druge informacije koje zatraži nadzorno tijelo.

6. OBRADA PODATAKA U SKLADU S NAČELIMA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Članak 23.

Podaci dobiveni samo za određenu svrhu ne smiju biti korišteni u neku drugu svrhu. Osobni podaci moraju biti:

- zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika („zakonitost, poštenost i transparentnost”);
- prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama („ograničavanje svrhe”);
- primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju („smanjenje količine podataka”);
- točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave („točnost”).

Članak 24.

Obrada osobnih podataka podrazumijeva identificiranje zakonske osnove prije same obrade osobnog podatka. Obrada je zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega:

- ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;
- obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza Voditelja obrade;
- obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe;
- obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Voditelja obrade;
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Članak 25.

Poštena obrada podrazumijeva da je Voditelj obrade osobnih podataka osigurao ispitaniku dostupnost svih potrebnih informacija. To se posebno odnosi na situacije u kojima se podaci prikupljaju direktno od ispitanika.

Članak 26.

Transparentna obrada podrazumijeva pružanje svih relevantnih informacija ispitaniku kako je opisano u člancima 12, 13 i 14 Uredbe. Informacije moraju biti pružane u razumljivom obliku, koristeći jasan i razumljiv tekst.

Članak 27.

Minimalna količina informacija koje moraju biti pružane ispitaniku su kako slijedi:

- Identitet i kontaktni podaci Voditelja obrade osobnih podataka;
- Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka;
- Svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci kao i pravna osnova za obradu;
- Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterije kojima se utvrđuje to razdoblje;
- Postojanje prava ispitanika da od Voditelja obrade traži pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnog podatka ili ograničenje obrade koji se odnose na ispitanika ili prava na ulaganje prigovora na obradu takvih te prava na prenosivost podataka;
- Postojanje prava da se u bilo kojem trenutku privola povuče , a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena;
- Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu;
- Informaciju u tome je li pružanje osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora te ima li ispitanik obvezu pružanja osobnih podataka i koje su moguće posljedice ako se takvi podaci ne pruže;
- Informaciju u postojanju automatizirane obrade podataka, što uključuje izradu profila te, barem u tim slučajevima, smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnost i predviđene posljedice takve obrade po ispitanika.

Članak 28.

Osobni podaci moraju biti točni i ažurni, a netočni podaci moraju biti brisani bez odgađanja.

Podaci čuvani u od strane Voditelja obrade moraju se redovito ažurirati. Isti ne smiju biti čuvani ako nisu točni i ažurni.

Odgovornost je ispitanika Voditelja obrade osigurati točne i ažurne podatke. Ako u procesu prikupljanja osobnih podataka postoji formalan obrazac za evidenciju podataka, isti će uključivati izjavu da su podaci navedeni u njih točni na datum ispunjavanja obrasca.

Radnici Voditelja obrade trebaju obavijestiti odgovorne osobe o svim promjenama okolnosti kako bi se omogućilo ažuriranje osobnih podataka. Odgovornost Voditelja obrade zabilježiti svaku obavijesti o promjeni okolnosti koja ima utjecaj na točnu i ažurnu evidenciju.

Članak 29.

Osobni podaci moraju biti prikladni svrsi, relevantni i ograničeni u skladu s okvirima nužnog za obradu prema definiranim obvezama, službenik za zaštitu osobnih podataka obvezan je osigurati da Voditelj obrade ne prikuplja podatke koji nisu nužno potrebni za ispunjenje svrhe za koju su prikupljani.

Svi obrasci za prikupljanje osobnih podataka (elektronički ili papirnati) moraju uključivati i izjavu o privatnosti.

Kako bi se osigurala adekvatnost, relevantnost i izbjeglo prekomjerno prikupljanje podataka, Voditelj obrade na godišnjoj razini revidira sve načine prikupljanja osobnih podataka.

Članak 30.

Najmanje jednom godišnje službenik za zaštitu osobnih revidirati će datume do kojih se pojedini osobni podaci smiju čuvati. Podaci koje više nije potrebno čuvati moraju se izbrisati, uništiti ili anonimizirati, a o čemu Službenik za zaštitu osobnih podataka sastavlja zapisnik.

Službenik za zaštitu osobnih podataka odgovoran je za odgovaranje na zahtjeve Ispitanika u roku ne dužem od 30 dana.

Rok iz stavka 2. ovog članka može biti produžen za naredna dva mjeseca za složene zahtjeve.

Voditelj obrade može donijeti odluku da ne odgovori na zahtjev ispitanika, u kojem slučaju obrazloženje za svoju odluku mora dostaviti ispitaniku i obavijestiti ga o njegovom pravu na žalbu nadzornom tijelu i mogućnost traženja pravnog lijeka.

Članak 31.

Osobni podaci moraju se čuvati u obliku koji može identificirati vlasnika podatka samo onoliko dugo koliko je potrebno da bi se izvršila potrebna obrada tj. da bi se ostvarila svrha za koju su osobni podaci prikupljeni.

Kada se osobni podatak čuva duže od perioda potrebnog za njegovu obradu odnosno nakon ispunjenja svrhe, takvi podaci biti će čuvani u obliku u kojem ih nije moguće na jednostavan način dovesti u vezu s vlasnikom podatka.

Osobni podaci čuvaju se sukladno odredbi čl. 33. st. 5. ovog Pravilnika. Nakon isteka predviđenog roka čuvanja osobnih podataka, moraju uništiti, a o čemu Službenik za zaštitu osobnih podataka sastavlja zapisnik.

7. SIGURNOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Članak 32.

Svi radnici Voditelja obrade i druge osobe koje rade za i u ime Voditelja obrade odgovorni su za sigurnost svih osobnih podataka koje Voditelj obrade posjeduje i obrađuje.

Podatke trebaju čuvati na sigurnom mjestu koje ne omogućava otkrivanje osobnih podataka trećoj strani osim ako trećoj strani izričito nije dozvoljeno da podatke primi uz prethodno sklopljeni ugovor o povjerljivosti. U tom slučaju treća strana prihvata uvjete ovog Pravilnika i potvrđuje da zadovoljava uvjete sigurnosti opisane o Uredbom.

Svi osobni podaci dostupni su samo onim osobama kojima su potrebni za ispunjenje njihovih poslovnih zadaća, a pristup može biti odobren samo u skladu s Pravilnikom sigurnosti informatičke infrastrukture.

U dijelu sigurnosti Voditelj obrade odnosi se prema osobnim podacima odnosi s najvećom pažnjom. Iz tog razloga, svi osobni podaci moraju se čuvati:

- U zaključanoj prostoriji s kontroliranim pristupom;
- U zaključanoj ladici ili ormaru;
- Ako se radi o digitalnim podacima, isti moraju biti zaključani lozinkom u skladu s Pravilnikom sigurnosti ICT infrastrukture.

Pisani zapisi ne smiju biti ostavljeni u prostorijama u koje mogu pristupiti neovlaštene osobe te ne smiju biti uklonjeni iz sigurnog područja bez izričitog pisanog odobrenja. U trenutku kada

pisani zapisi više nisu potrebni za obavljanje poslovnih zadaća, moraju biti izbrisani ili uništeni u skladu s Pravilnikom sigurnosti ICT infrastrukture.

Osobni podaci mogu se izbrisati ili premjestiti samo u skladu s Pravilnikom sigurnosti ICT infrastrukture. Pisani zapisi koji se čuvaju do datuma čuvanja propisanog pripadajućim pravilnikom trebaju se uništiti ili zbrinuti kao povjerljivi podaci.

Hard diskovi računala koja više nisu u upotrebi moraju se uništiti kako je opisano Pravilnikom sigurnosti ICT infrastrukture.

8. OBJAVLJIVANJE PODATAKA

Članak 33.

U određenim okolnostima Uredba omogućuje otkrivanje osobnih podataka agencijama i državnim tijelima koje provode zakon, bez suglasnosti vlasnika podatka/ispitanika. U takvim će okolnostima Voditelj obrade otkriti tražene podatke.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka odgovorna osoba Voditelja obrade, prije otkrivanja podataka, mora se uvjeriti da je zahtjev legitiman tražeći pomoći pravnih savjetnika ili nadzornih tijela s područja zaštite osobnih podataka.

Voditelj obrade mora osigurati da se osobni podaci ne otkrivaju neovlaštenim trećim osobama koje uključuju članove obitelji, prijatelje, državna tijela.

Svi radnici Voditelja obrade upoznati s navedenim načinom postupanja ako se od njih traži da otkriju osobne podatke trećoj strani.

Svi zahtjevi za dostavom osobnih podataka moraju biti praćeni prikladnom dokumentacijom, a svako objavljivanje mora biti posebno odobreno od odgovorne osobe.

9. ČUVANJE I RASPOLAGANJE PODACIMA

Članak 34.

Voditelj obrade ne smije čuvati osobne podatke koji mogu identificirati pojedinca, duže od vremena potrebnog za ispunjenje svrhe za koju su podaci prikupljeni, s tim da može čuvati podatke i dulji period od perioda predviđenog zakonom ili prihvaćenog ovim Pravilnikom ako se podaci obrađuju u svrhu javnog interesa, znanstvenih i povijesnih istraživanja ili u statističke svrhe. I u tom slučaju neophodno je provesti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu prava i slobode ispitanika.

Osobni podaci koje Voditelj obrade obrađuje u svojstvu izvršitelja obrade obrađuju se na odgovarajući način kako bi ostali sigurni, čime se štite prava i slobode ispitanika.

10. PRIVOLA

Članak 35.

Privola predstavlja svaku dobrovoljno danu, specifičnu, informativnu i nedvosmislenu izjavu kojom ispitanik, odnosno vlasnik osobnog podatka daje suglasnost na obradu njegovih osobnih podataka koje ne obrađuje na nekoj drugoj legitimnoj osnovi.

Ispitanik privolu daje na propisanom obrascu i može povući u bilo kojem trenutku na propisanom obrascu.

11. PRAVA ISPITANIKA

Članak 36.

Prava ispitanika su:

Pravo na transparentnost (informacije koje treba dati ispitaniku);

- Pravo na pristup podatcima;
- Pravo na ispravak;
- Pravo na zaborav (brisanje osobnih podataka);
- Pravo na ograničenje obrade;
- Pravo na prenosivost podataka;
- Pravo na prigovor;
- Pravo protivljenja odluci na temelju profila (Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila).

Članak 37.

Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Voditelja obrade ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose, dopuniti nepotpune osobne podatke, davanjem dodatne izjave.

Članak 38.

Ispitanik ima pravo od Voditelja obrade zahtijevati:

- izdavanje potvrde o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima, razdoblju pohrane;

- informacije o pravu na traženje ispravka ili brisanja, o pravu na pritužbu nadzornom tijelu, o posrednom izvoru iz kojeg Voditelj obrade prikuplja osobne podatke.

Voditelj obrade mora ispitaniku na njegov zahtjev predati presliku osobnih podataka koje obrađuje, bez naplate troškova za prvu presliku.

Članak 39.

Ispitanik ima pravo od Voditelja obrade zahtijevati brisanje svojih osobnih podataka ako osobni podatci nisu više nužni za svrhu radi koje su prikupljeni, ako ispitanik povuče privolu (ako se obrada vrši na osnovi privole ispitanika), ako ispitanik uloži prigovor na obradu, a Voditelj obrade nije dokazao da postoji njegov jači legitimni interes za obradu.

Kako je sve prisutniji oblik prikupljanja i obrade osobnih podataka u internetskoj komunikaciji, to ispitanik ima pravo kako bi bilo koji način neposrednog ili posrednog bilježenja osobnog podatka bio izbrisani s interneta. podnijeti zahtjev za brisanje osobnih podataka s interneta kao i svih poveznica s tim osobnim podacima, kopija ili rekonstrukcija.

Članak 40.

Ispitanik ima pravo od Voditelja obrade zatražiti i ostvariti ograničenje obrade svojih osobnih podataka ako:

- Oспорava točnost podataka, (na razdoblje u kojem Voditelj obrade vrši provjeru točnosti);
- Je obrada nezakonita;
- Voditelj obrade ne treba podatke;
- Je ispitanik uložio prigovor na obradu.

Članak 41.

Ispitanik ima pravo osobne podatke koje je dao Voditelju obrade dobiti u strukturiranom strojno čitljivom obliku (USB, CD, E-mail), u svrhu da ih prenese drugom Voditelju obrade ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli i ako se provodi automatiziranim putem.

Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka ispitanik ima pravo i na izravni prijenos od jednog Voditelja obrade drugome ako je to tehnički izvedivo.

Članak 42.

Ispitanik ima pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju na osnovi javnog interesa ili legitimnog interesa.

Ispitanik se može protiviti odluci Voditelja obrade koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi (uključujući i izradu profila ispitanika), a koja bi za ispitanika proizvela određena pravne ili druge važne učinke.

12. OSTVARIVANJE PRAVA ISPITANIKA

Članak 43.

Ispitanik zahtjeve za ostvarivanje svojih prava ostvaruju podnošenjem zahtjeva za ostvarivanje prava na:

- Osobno na adresi voditelja obrade: Vlaška 68, Zagreb,
- Na e-mail: gdpr@rrif.hr

Članak 44.

Ispitanik može podnijeti zahtjev za :

- izdavanje preslike osobnih podataka ispitanika;
- ispravljanje netočnih osobnih podataka;
- brisanje osobnih podataka;
- brisanje osobnih podataka s interneta i svih poveznica;
- ograničenje obrade svojih osobnih podataka;
- za prenošenje osobnih podataka drugom Voditelju obrade.

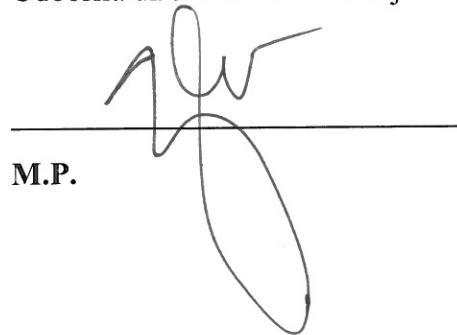
Vlasništvo i odobrenje dokumenta

Vlasnik ovog dokumenta je Voditelj obrade i isti mora izvršiti reviziju ovog Pravilnika. Trenutna verzija ovog Pravilnika dostupna je svim djelatnicima Voditelja obrade i ispitanicima čije osobne podatke Voditelj obrade obrađuje u svojstvu izvršitelja obrade na lokaciji Vlaška 68., Zagreb, te je javno objavljena na Internet stranicama voditelja obrade: <http://www.rrif.hr>

Pravilnik je odobrila direktorica Voditelja obrade dana 24.05.2018.

Odobrila direktorica: dr. sc. Ljerka Markota

M.P.



Evidenciju povijesti promjena, Voditelj obrade vodi u zasebnom dokumentu (koji se vodi pod rednim brojem) koji čini sastavni dio ovog Pravilnika, na način da će svaku promjenu opisati i navesti datum izmijene.